

Datenschutzinformation für Kunden

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität und wird in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen erhalten Sie einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Unter personenbezogenen Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung personenbezogener Daten und wie wir mit diesen Dingen umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

Inhaltsverzeichnis:

1. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?	2
2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?	2
3. Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?.....	2
3.1 Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung	2
3.2 Daten für Online-Dienste	3
4. Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?	3
4.1 Erhebung und Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Pflichten	3
4.2 Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses	3
4.3 Erhebung und Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen.....	3
4.4 Erhebung und Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung	4
5. Werden meine Daten weitergegeben?.....	4
5.1 Datenweitergabe an Auftragsverarbeiter.....	4
5.2 Datenübermittlung an Lieferanten.....	4
5.3 Datenübermittlung an die Creditreform	4
6. Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	5
7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?.....	5
8. Welche Rechte habe ich gegenüber S&O Acryltechnik GmbH?.....	5
9. Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?.....	6
10. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde.....	6

1. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Die folgenden Hinweise gelten für Kunden der S&O Kunststoffe sowie alle anderen natürlichen Personen, die im Zusammenhang mit Produkten in Kontakt stehen (z.B. Bevollmächtigte).

2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?

Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebene Verarbeitung von personenbezogenen Daten (sofern nicht ausdrücklich ein anderer als verantwortliche Stelle benannt wird) ist:

S&O Acryltechnik GmbH
Bänglesäcker 37
73527 Schwäbisch Gmünd
Deutschland

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:

datenschutz@acryltechnik-gmbh.de

3. Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Personenbezogene Daten ("**Daten**") verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu verpflichtet sind oder Sie eingewilligt haben. Soweit sich aus Nachfolgendem nichts anderes ergibt, erfassen die Begriffe "verarbeiten" und "Verarbeitung" insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln personenbezogener Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO")).

3.1 Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung

Wir erheben, verarbeiten und nutzen zunächst die Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen. Dies umfasst insbesondere die folgenden Daten: Stammdaten des/der Kunden, insbesondere Name;

Kontaktdaten des/der Kunden, insbesondere aktuelle Anschrift, Voranschriften, sonstige Versandanschriften, Telefonnummern und E-Mailadressen;

- Einkommens- und Vermögensverhältnisse im Rahmen von Selbstauskünften;
- im Personalausweis oder sonstigen vorgelegten Legitimationspapieren enthaltene Daten;
- Bankverbindungen, z.B. die IBAN Ihres Kontos, BIC, Angaben zu Ihrer Bank;
- steuerrelevante Daten, insbesondere Steuer-ID, Steuernummer;
- gegebenenfalls sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erheben und verarbeiten wir des Weiteren auch bestimmte zusätzliche Daten, die für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere:

- steuerliche Informationen;
- Daten aus postalischer, elektronischer und telefonischer Kommunikation zwischen Ihnen und uns.

3.2 Daten für Online-Dienste

Im Rahmen unserer Online-Dienste, einschließlich Portale und Apps, erheben wir darüber hinaus Daten, soweit diese für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich sind oder Sie hierin eingewilligt haben. Diese umfassen insbesondere: von Ihnen vorgenommene Stammdatenänderungen, z.B. Adressänderungen; Daten über von Ihnen online veranlasste Funktionen wie z.B. Zeitpunkt und ausgelöste Funktion und Ihre Einstellungen der von Ihnen in Anspruch genommenen Online-Dienste.

4. Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?

4.1 Erhebung und Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Wir erheben und verarbeiten Ihre in Ziffer 3 näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Rahmen der Aufnahme und Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten im Rahmen der Kontaktaufnahme zur Auftragsabwicklung.

4.2 Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen von S&O Acryltechnik GmbH bzw. eines Dritten notwendig ist (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dies ist insbesondere in den folgenden Fällen der Fall:

- Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit übermitteln wir Ihre Daten an die SCHUFA Holding AG. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.
- In Einzelfällen bedienen wir uns einer Warndatei der Creditreform. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Creditreform können online unter www.creditreform.de/eu-dsgvo.html eingesehen werden.
- Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten notwendig ist.
- Auch zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, zur Geschäftssteuerung und zur Risikosteuerung kann eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Einzelfall erforderlich werden.

4.3 Erhebung und Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen

Als Unternehmen unterliegen wir umfangreichen gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben, beispielsweise aus dem Geldwäschegesetz, oder auch den Steuergesetzen. Die Erfüllung

der sich daraus ergebenden gesetzlichen Anforderungen erfordert die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Zum Beispiel sind wir als Unternehmen grundsätzlich zur Erhebung und Verarbeitung (einschließlich Übermittlung) bestimmter personenbezogener Daten verpflichtet.

4.4 Erhebung und Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung

Darüber hinaus erfolgt eine Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie hierzu vorher ausdrücklich zugestimmt (eingewilligt) haben (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

5. Werden meine Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in eine solche Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet.

5.1 Datenweitergabe an Auftragsverarbeiter

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen setzen wir Auftragsverarbeiter (z.B. Steuerberatung) ein. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese erfolgt unter strikter Einhaltung der Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie der Voraussetzungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter, welche die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die strikten Standards einzuhalten.

5.2 Datenübermittlung an Lieferanten

Wir übermitteln Ihre Daten, insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse, Ihre Kundennummer, die Auftragsnummer (sofern vorhanden), auch an Lieferanten. Unsere Lieferanten nutzen Ihre Daten vor allem zur Identifikation und Zuordnung von Aufträgen zur Direktanlieferung.

5.3 Datenübermittlung an die Creditreform

S&O Kunststoffe übermittelt im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Ulm/Neu-Ulm Müller & Schott GmbH & Co. KG, Geschäftsstelle Aalen, Stuttgarter Straße 35, 73430 Aalen. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlung sind Artikel 6 Absatz 1 lit. b und Artikel 6 Absatz 1 lit. f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der Creditreform dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden.

6. Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt, es sei denn, wir sind hierzu aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen verpflichtet.

7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange wir diese zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigen. Besteht kein berechtigtes Interesse mehr, werden wir die Daten löschen oder, sofern dies nicht möglich ist, sperren.

8. Welche Rechte habe ich gegenüber der S&O Acryltechnik GmbH?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Es ist uns ein besonderes Anliegen, Sie mit diesen Rechten vertraut zu machen:

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).

- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen vor, dass Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen können, wenn wir z.B. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten sollten oder Sie berechtigterweise widersprochen haben sollten oder Ihre Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden.

9. Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018 erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann schriftlich an S&O Acryltechnik GmbH, Bänglesäcker 37, 73527 Schwäbisch Gmünd erfolgen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten unsere Leistungen ganz oder teilweise nicht mehr erbringen können und in der Regel daher den bestehenden Vertrag beenden müssen.

10. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z.B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde.

S&O Acryltechnik GmbH

Bänglesäcker 37
73527 Schwäbisch Gmünd-Lindach
Tel. 07171 / 104992-0
Fax 07171 / 104992-38
[eMail: info@acryltechnik-gmbh.de](mailto:info@acryltechnik-gmbh.de)
Internet: www.acryltechnik-gmbh.de
Ust-ID: DE286348726